



Inspektionen för vård och omsorg

Uppdraget

IVO har som främsta uppgift att svara för tillsyn och tillståndsprövning inom hälso- och sjukvård och därmed jämförlig verksamhet, socialtjänst och verksamhet enligt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Historien

Lex Maria

1936

1982

1991

1997

2010

2017

2018



Utvecklingen

Lex Maria

2000 talet

Stort fokus läggs på säkerhetsforskning, vårdskadeundersökningar genomförs och behovet av ett systematiserat arbetssätt beskrivs.

Lex Maria

Utredningarna förskjuts successivt från att främst ha varit myndighetens utredningar till kravet på att vårdgivare själv gör bra interna utredningar.

Ökade krav på förmåga hos vårdgivaren att göra interna utredningar (i förekommande fall händelseanalyser).



Utvecklingen

Lex Maria....och väg mot ny lagstiftning --- Patientsäkerhetslagen

2008

Utredning som grund för ny patientsäkerhetslag läggs fram.

Utredningens uppfattning var att det fanns en bred enighet bland hälso- och sjukvårdspersonal, vårdgivare, patientorganisationer, fackliga företrädare, forskare m.fl. om att **det aktuella regelverket inte stödde hög patientsäkerhet** och att det inte satte patienternas erfarenheter i centrum.

Det fanns vidare en närmast total samsyn om att det **inte går att uppnå hög patientsäkerhet i en repressiv miljö** där tillbud och negativa händelser anses orsakade av mänskliga misstag som kan förhindras genom **hot om repressalier**. Säkerhetsarbetet inom hälso- och sjukvården måste i ökad utsträckning ha ett systemperspektiv och bedrivs proaktivt.

’

**Människor gör fel
för att de system,
uppgifter och processer
som de arbetar i
är dåligt utformade.**

’

Professor Lucian Leape, Harvard School of Public Health



Lex Maria



Kulturen

**Systemet/verksamheten
Gemensamt
säkerhetsmedvetandet**

**medarbetaren/yrkesutövaren
säkerhetsmedvetande**

IVO's uppdrag

Hur bidrar vi som tillsynsmyndighet till lärandet?

Disciplinära åtgärder - Individ

Åtgärder - vårdgivare

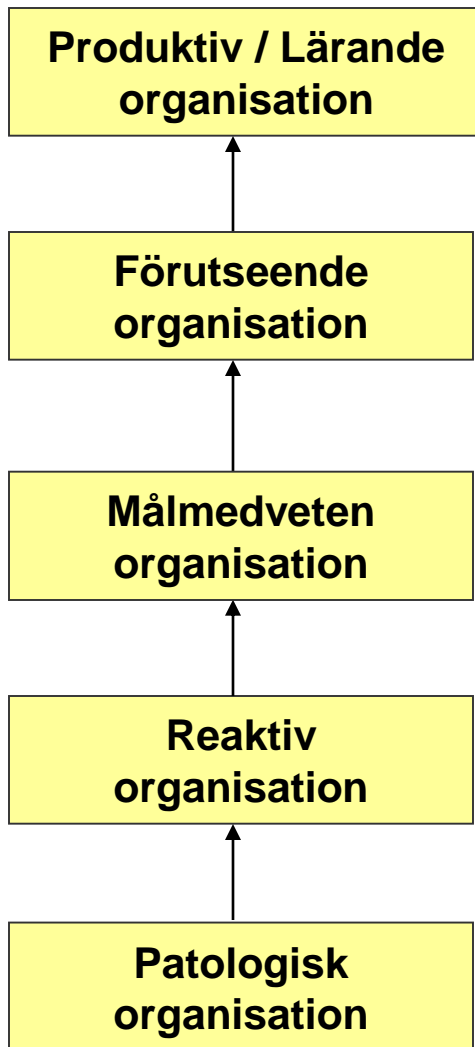
Vad är framgångsrikt för att bidra till lärande hos våra intressenter?



Ledarskapet

- ③ **Offensivt / Defensiv?**
- ③ **Omvärlden Statisk / föränderlig?**
- ③ **Krav på uppdraget.... Ensamarbete / Teamarbete?**

Organisatorisk/verksamhets utveckling



- Medvetet ifrågasättande
- Säkerhetsarbete lönar sig
- Nya idéer välkomnas

- Resurser finns avsatta för att åtgärda risker
- Intresserad ledning men fortfarande fixering vid statistik
- Processerna leds av arbetsteamerna
 - medarbetarna är delaktiga och drivande

- Vi fixade det (i det enskilda fallet)!
- Många granskningar/utredningar
- Statistik efterfrågas

- Vi är seriösa men varför gör dom inte som vi säger!
- Ändlösa diskussioner om nya indelningar i klasser av avvikelser

- Lite spill får man räkna med!
- Klart vi har olyckor – detta är en riskabel bransch!
- Sparka personen som var med om olyckan!

**Det går inte att straffa fram god
kvalitet**

