

Hvordan sikrer vi nødvendig tilsynskompetanse?

Tilsynsskolen

Parallellsesjon E, Nordisk tilsynskonferanse 2017
Island 28. september 2017



Strategisk plan 2015-2019



- Mål om effektive og nyttige tilsynsmetoder som brukes riktig av kompetente medarbeidere
- Mål om kompetente medarbeidere som sikrer kvalitet og rettssikkerhet i klagesaksbehandlingen

Dette som ledd i at vårt tilsyn skal ha høy faglig kvalitet, være virkningsfullt og føre til forbedring i tjenestene!

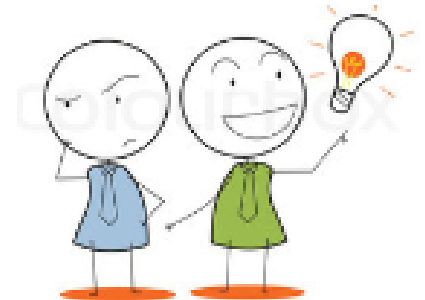
Tilsynsskolen

- et sammenhengende kvalifiseringsløp

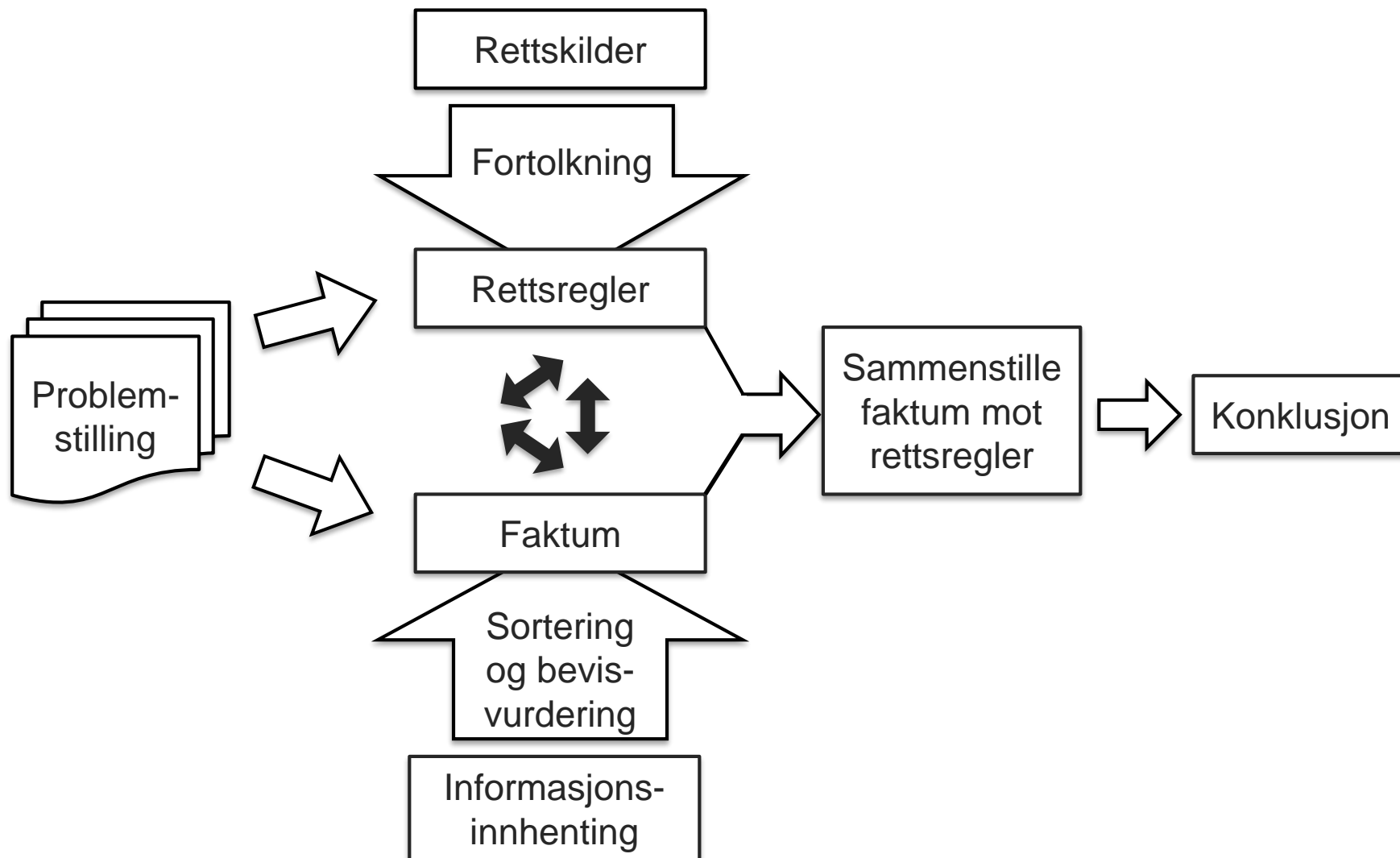


Tilsynsskolens pedagogiske plattform

- Legger stor vekt på deltakermedvirkning
- Hvert enkelt kurs og opplæringstiltak skal ha en læringsutbyttebeskrivelse
- Ulike opplærings- og utviklingstiltak forutsettes gjennomført parallelt med trening og refleksjon knyttet til tilsvarende arbeidsoppgaver på egen arbeidsplass



Godt tilsyn må bygge på korrekt rettsanvendelse



Erfaringer så langt



- Spennende og viktig tverrfaglig utviklingsarbeid med tilhørende utfordringer underveis
 - ✓ tidkrevende og kompetansekrevende samarbeidsprosjekt
 - ✓ vanskelig å unngå prioriteringskonflikter – til tross for sterk ledelsesforankring
- ✓ Gode tilbakemeldinger fra kursdeltakerne

- **Vi er på rett vei!**

