



UDDANNELSE OG KOMPETENCEUDVIKLING

Udvikling af myndighedsrollen

Hvorfor fokuserer styrelsen på myndighedsrollen?

Forskning har fremhævet, som centrale forudsætninger for at arbejde risikobaseret, at tilsynsførende skal kunne håndtere det uforudsete, arbejde fleksibelt, anvende et hierarki af sanktionsmuligheder og samtidig have et lærende perspektiv. En professionel udøvelse af myndighedsrollen er med andre ord en krævende disciplin.

Da styrelsens tilsyn i 2017 blev omlagt til et risikobaseret tilsyn blev de tilsynsførende mødt af flere komplekse og mere udfordrende tilsyn, hvilket understregede et behov for større fokus på myndighedsrollen.

En intern afdækning havde forinden vist, at der var behov for mere ensartet forvaltning af myndighedsrollen samt udvikling af kompetencer målrettet myndighedsrollen på tværs af fagligheder og matrikler.

Uddannelsesmodul målrettet myndighedsrollen

Styrelsen for Patientsikkerhed har udviklet et uddannelsesmodul, som omhandler, hvordan tilsynsførende forvalter myndighedsrollen.

Modulets overordnede formål er at fremme, at tilsynsførende varetager myndighedsrollen, så tilsynet skaber mest mulig effekt i forhold til patientsikkerheden. Det vil sige, at uddannelsen stiller skarpt

på, hvordan den enkelte tilsynsførende gennem sin adfærd og i sin kommunikation med sundhedspersoner kan gøre en positiv forskel for patientsikkerheden!

Styrelsens værdier – at være åben, innovativ og troværdig – omsættes til konkrete øvelser målrettet tilsynets faser, kommunikation med sundhedspersoner og brug af kropssprog.

Uddannelsen i myndighedsrollen skal på den måde fremme en mere ensartet varetagelse af myndighedsrollen. Ikke for at skabe ens tilsynsførende, men for at skabe mere patientsikkerhed, mere værdi for organisationen og ikke mindst at den enkelte tilsynsførende kan mestre sin rolle professionelt og troværdigt.

Uddannelsesmodulet kort fortalt

