

PATIENTKLAGER

inden for børne- og ungdomspsykiatri

Baggrund og formål

Klagesager indeholder oplysninger som kan gavne patienternes sikkerhed. Klagesager kan være med til at påpege risikoområder og områder hvor der er behov for særlige læringsindsatser.

Formålet med denne opgørelse var:

At belyse, hvilke risikoområder der er inden for børne- og ungdomspsykiatri og vi kunne identificere områder hvor der var behov for en øget læringsindsats.

Metode

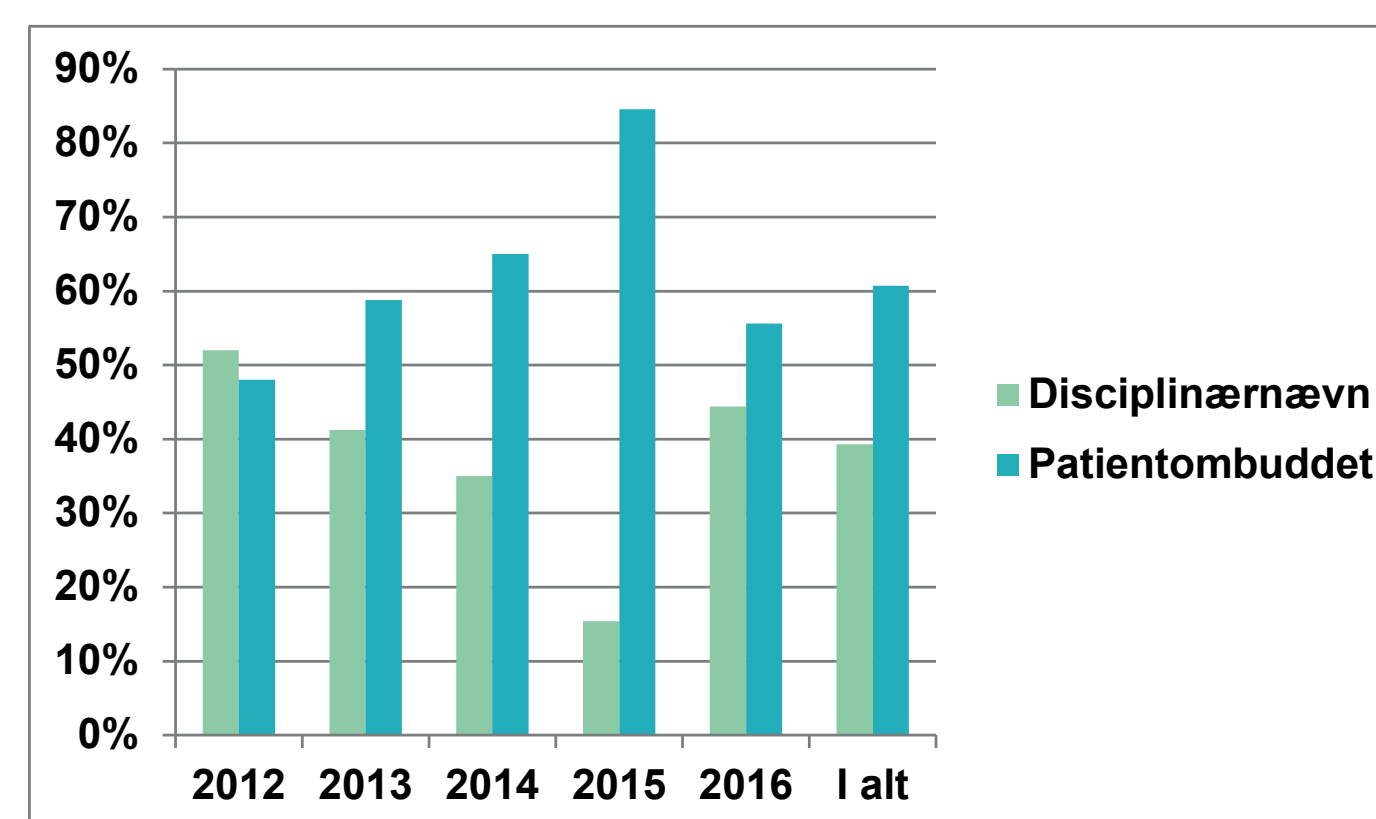
Vi gennemgik alle klagesager inden for børne- og ungdomspsykiatri i perioden 2012-2016.

Vi noterede:

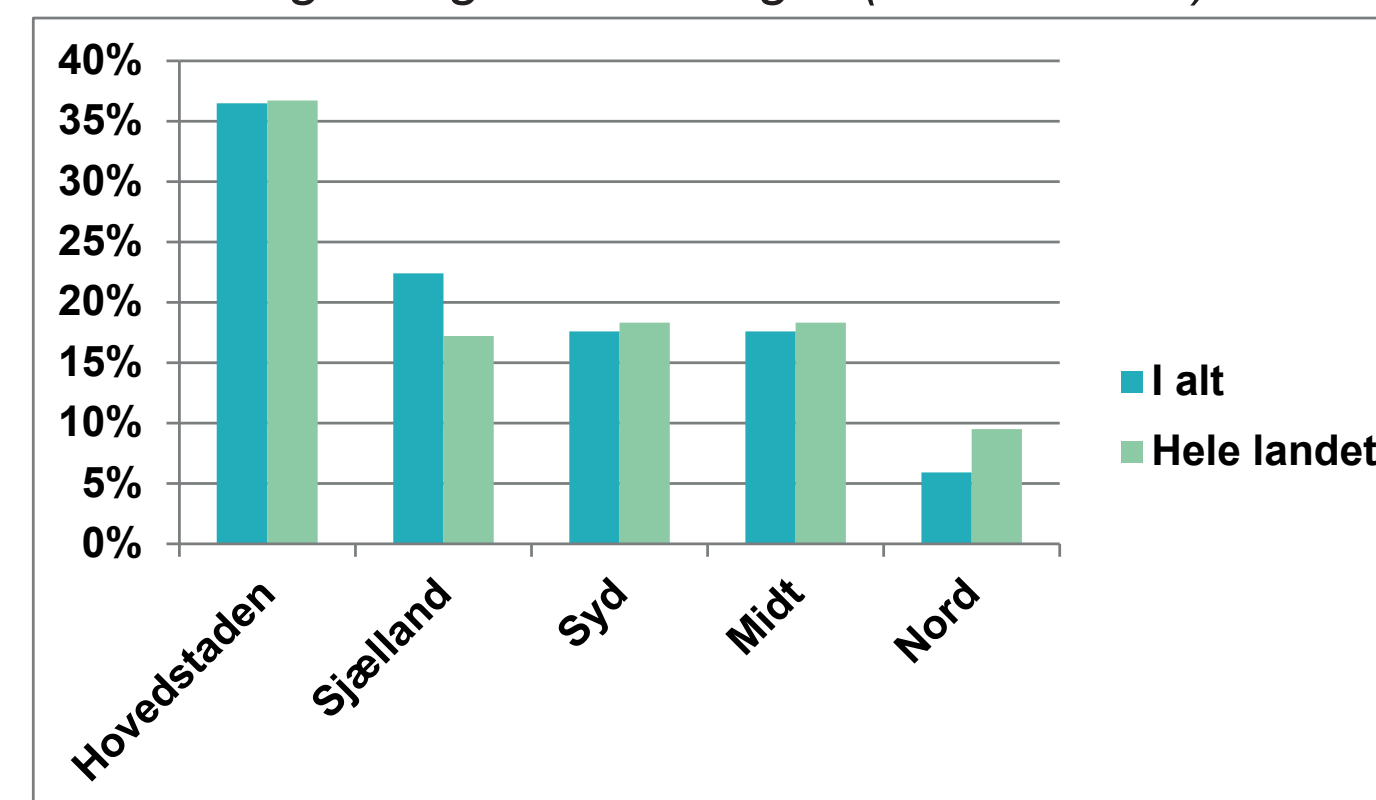
- Sagstype (disciplinærsag/styrelsessag)
- Om klager ønskede dialog eller ej
- Om der blev afholdt dialog og om sagen blev afsluttet efter dialog om klagen gav anledning til kritik eller ej
- Hvad kritikken omhandlede (behandling, journalføring, samtykke, erklæringer, brud på tavshedspligt)
- Region for klagen
- Diagnose og
- Hvem er klager (mor, far, patient)

Resultater

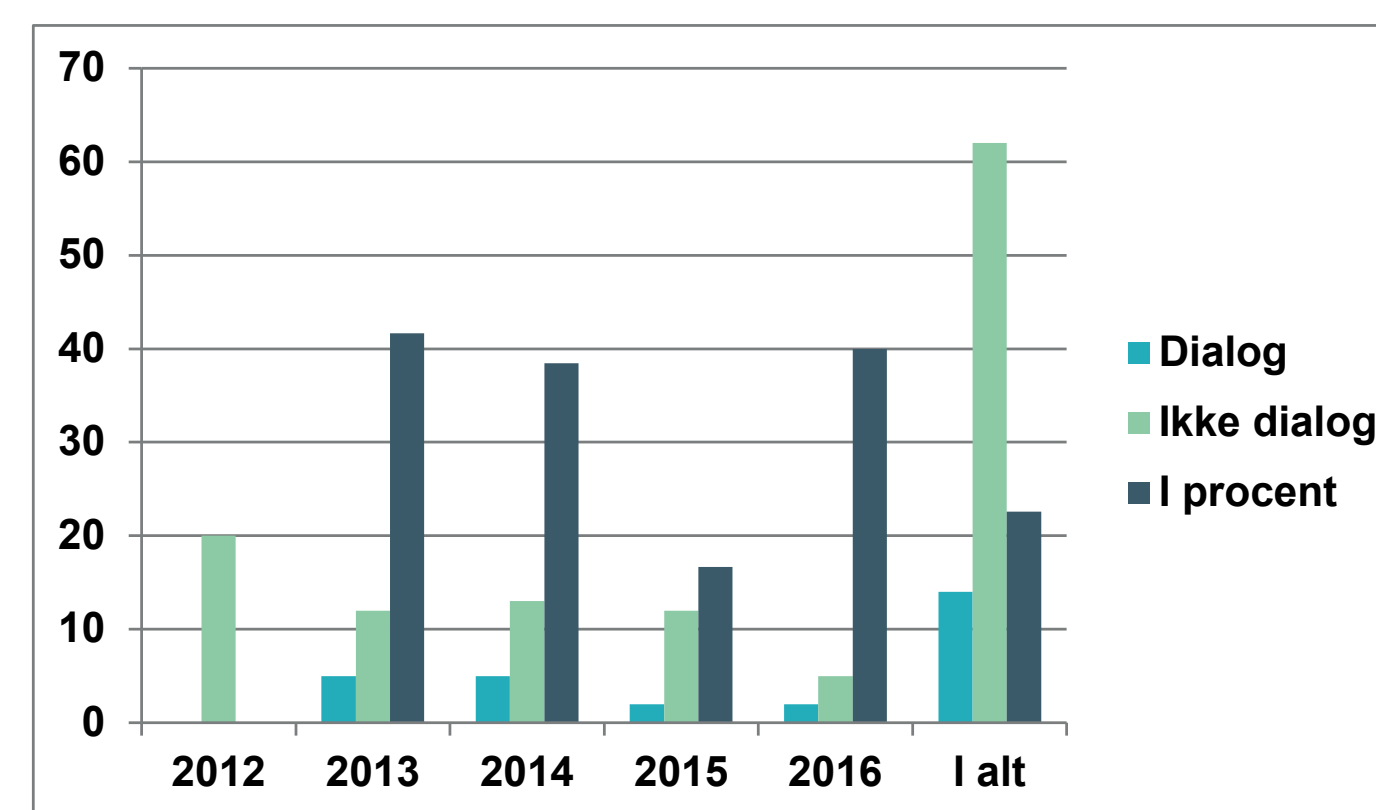
Fordelingen mellem Disciplinærnævn og styrelsessager i procent



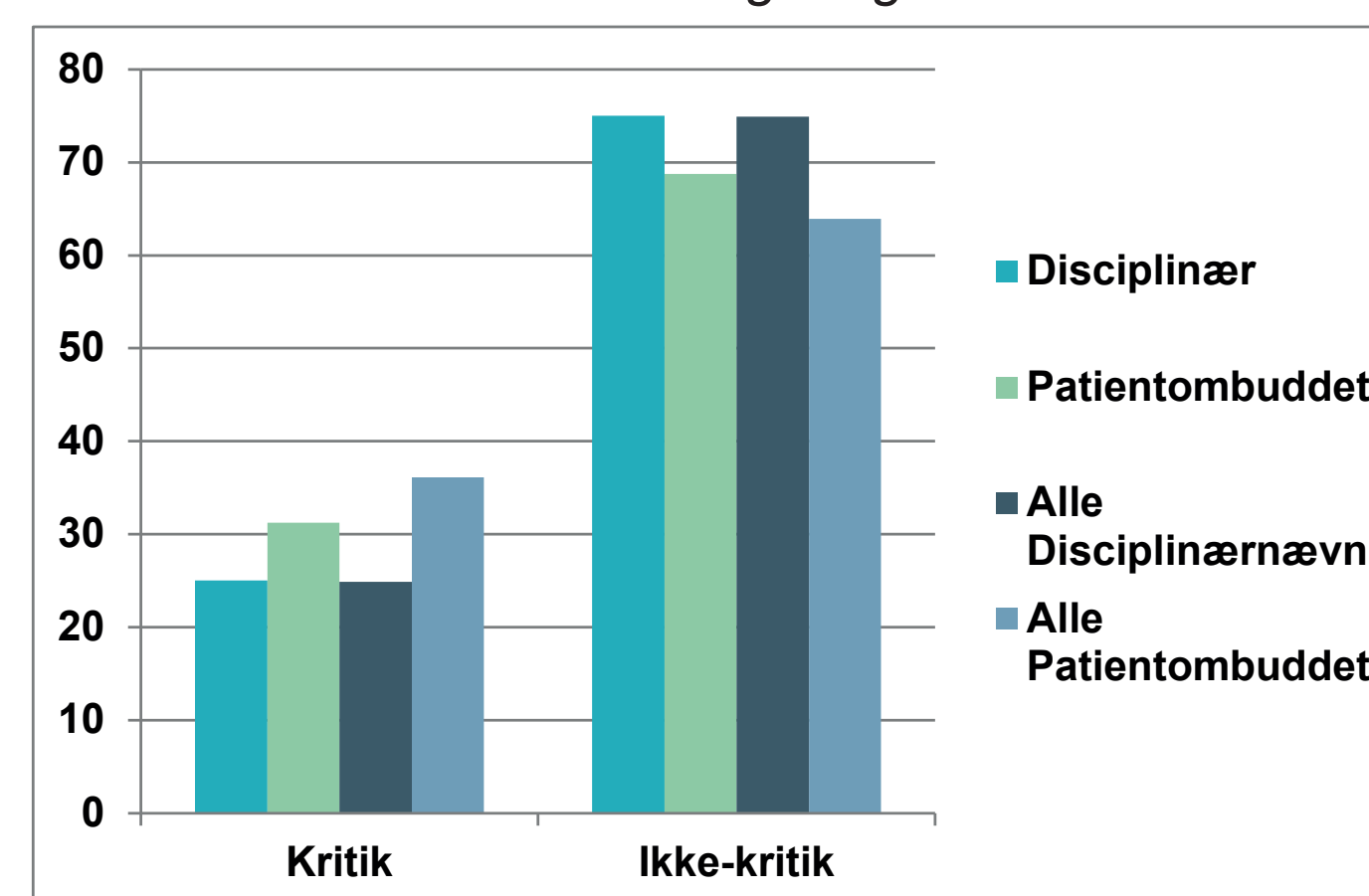
Fordelingen af klager i B+U psykiatri fordelt på region og ift. alle klager (2012 - 2016)



Sager i dialog, både i antal og procent



Andelen af sager med kritik og ikke-kritik ift. alle klagesager



Type af klage og andelen af kritik

	Kritik	Ikke kritik	Kritik i %
Behandling	13	45	22
Erklæring	2	7	22
Tavshedspligt	0	9	0
Underretning	0	6	0
Samtykke	0	3	0
Journalføring	2	5	29
Aktindsigt	2	0	100
Information	1	1	50

Resultater

Klagesager inden for B6U psykiatri adskiller sig ikke fra andre klager.

Klagerne kan deles op i:

- Behandlingsklager
- Rettighedsklager
- Sager om delt forældremyndighed

Konklusion

Klagesager viser, at væsentlige risikoområder inden for børne- og ungdomspsykiatri er:

- forkert mangelfuld og for sen udredning,
- at diagnosen blev stillet på et for forkert grundlag
- og at der bliver givet forkert medikamentel behandling

Vi kan påpege følgende fokusområder/læring:

- Hvornår må du videregive helbredsoplysninger om din patient?
- Hvordan indhenter du informeret samtykke ved delt forældremyndighed? Og hvad må du journalføre om din patients forældre ect.

