

HELSETILSYNET

tilsyn med barnevern, sosial- og helsetjenestene

Tilsyn med tjenester til voksne personer med samtidig psykisk lidelse og rusmiddelproblem i kommuner og spesialisthelsetjenesten (2017 og 2018)

Brukernes erfaringer og meninger er viktig informasjon

I dette tilsynet intervjuer vi brukere og pasienter for å få kunnskap om deres erfaringer med tjenestene.

Informasjonen fra intervjuene vil, sammen med annen innhentet informasjon, legges til grunn når fylkesmannen skal ta stilling til om virksomheten drives i tråd med lovverket, eller om det foreligger lovbrudd.

I noen tilsyn deltar brukerrepresentant også i tilsynslaget, og deltar på intervjuer med brukere og pasienter.

Tilsyn med sosiale tjenester og helse- og omsorgstjenester i kommunene

Får brukerne individuelt tilpassede, forsvarlige og samordnede tjenester?

Det skal undersøkes om kommunen:

- kartlegger brukerens helhetlige situasjon og behov for tjenester
- sørger for samarbeid mellom kommunale enheter, fastleger og spesialisthelsetjenesten
- gir tilbud rettet mot brukerens rusmiddelproblem, psykiske lidelse og somatiske helseproblemer
- yter tjenester slik at bruker kan beholde sin bolig og mestrer praktiske oppgaver i boligen

Tilsyn med spesialisthelsetjenester

En forutsetning for samordnet og/eller integrert behandling av psykisk lidelse og samtidig ruslidelse, er at ruslidelser avdekkes hos pasienter med psykiske lidelser. Vi vil undersøke om avdekkingen gjøres tidlig, og om rusmiddelproblemer følges opp med videre utredning.

Tilsynet skal undersøke om en rekke sentrale temaer inngår i utredning av pasienter som får polikliniske tilbud. Det gjelder blant annet:

- somatisk helse
- pårørende/nettverk, boforhold og arbeid/aktivitet
- risikoferd (selvmord, vold og overdose)
- samarbeid og samhandling med andre instanser

Pasientenes erfaringer og medvirkning er viktig i behandlingsforløp og ved tjenesteyting. Ved begge tilsynene skal fylkesmannen vurdere om virksomheten har lagt til rette for og følger opp at brukerinvolvering blir ivaretatt.

Kontaktpersoner: sul@helsetilsynet.no og wes@helsetilsynet.no