

Egenvurdering

Tilsynets legitimitet forutsetter at det bidrar til endring og forbedring i de tjenestene man fører tilsyn med. Barnevern, sosial- og helsetjenestene har en lovfestet plikt til å selv revidere og forbedre sin tjenesteyting. Slik revisjon og tiltak for internkontroll skal bidra til at virksomheten gir forsvarlige tjenester.

Egenvurdering kan være en metode som fremmer virksomhetens selvstendige plikt til kontinuerlig kvalitetsarbeid. Helsetilsynet har i 2015 og 2016 brukt egenvurdering som del av de landsomfattende tilsynene både på barneverns- og sosialområdet. Tilsynet utarbeidet veileder og mal for kommunenes gjennomgang av egne tjenester og praksis. Det ble gitt veiledning på forhånd og oppfølging av funnene i etterkant av gjennomgangen.

Erfaringene fra disse tilsynene er oppsummert i hver sin rapport:

- «Bekymring i skuffen» - oppsummering av landsomfattende tilsyn i 2015 og 2016 med barnevernets arbeid med meldinger og tilbakemelding til den som har meldt.
- «Med lua i handa?» - oppsummering av landsomfattende tilsyn med sosiale tjenester i Nav 2015 og 2016. Tjenestene opplysning, råd og veiledning og økonomisk stønad til personer mellom 17 og 23 år.

Begge oppsummeringsrapportene er tilgjengelige på Helsetilsynets nettside:

<http://helsetilsynet.no/no/Publikasjoner/Rapport-fra-Helsetilsynet/>

Kontaktpersoner:

Solveig Hansen fmhesoh@fylkesmannen.no
Berit Roll Elgsaas bre@helsetilsynet.no

